

Số: ..../BC-UBND

Sóc Trăng, ngày.... tháng ....năm 2023

**BÁO CÁO**  
**ĐÁNH GIÁ THỰC TRẠNG LIÊN QUAN CHÍNH SÁCH**  
**(Đề nghị xây dựng dự thảo Nghị quyết quy định chính sách hỗ trợ đối với**  
**cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa**  
**trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng)**

**I. CÔNG TÁC TRIỂN KHAI**

Căn cứ Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 04 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính,

Ủy ban nhân dân tỉnh đã thành lập Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh Sóc Trăng và chỉ đạo các cấp, các ngành thành lập Bộ phận Một cửa tại sở ngành, cấp huyện, cấp xã. Tổng số Bộ phận Một cửa trên địa bàn tỉnh là 124. Trong đó, 04 Bộ phận Một cửa cấp tỉnh, 11 Bộ phận Một cửa cấp huyện, 109 Bộ phận Một cửa cấp xã. Các đơn vị trên địa bàn tỉnh luôn quan tâm, bố trí đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có trình độ đạt chuẩn, có đạo đức và kinh nghiệm làm việc để tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ hành chính cho tổ chức, cá nhân.

**II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN**

**- Về nhân sự làm việc tại Bộ phận Một cửa các cấp:**

Đến nay, toàn tỉnh có 847 cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa các cấp gồm chính thức và dự phòng. Cụ thể:

STT	Bộ phận Một cửa các cấp	Số lượng cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa		
		Tổng số	Số lượng chính thức	Số lượng dự phòng
1	Cấp tỉnh	24	15	9
-	<i>Trung tâm Phục vụ hành chính công</i>	18	9	9
-	<i>Bộ phận Một cửa sở ngành</i>	6	6	0
2	Cấp huyện	167	134	33
3	Cấp xã	656	656	0
	<b>Tổng</b>	<b>847</b>	<b>805</b>	<b>42</b>

Để đáp ứng yêu cầu nguồn nhân lực tại đơn vị nhưng vẫn đảm bảo mục tiêu đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp, tỉnh đã tổ chức thực hiện thí điểm chuyển giao Bưu điện tỉnh tiếp nhận và trả kết quả TTHC của 08 đơn vị tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, một số dịch vụ hành chính công của 02 huyện và 01 xã. Tổng số lượng nhân viên Bưu điện tham gia trực tiếp hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ thủ tục hành chính là 05 nhân viên, gồm 03 nhân viên tiếp nhận hồ sơ của cấp tỉnh, 01 nhân viên tiếp nhận hồ sơ của cấp huyện và 01 nhân viên tiếp nhận hồ sơ cấp xã.

***- Về triển khai chính sách hỗ trợ cho cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa các cấp:***

Theo quy định Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 04 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa sẽ được “*nhận lương, phụ cấp, bồi dưỡng và chế độ, chính sách khác (nếu có) tại cơ quan đã cử đến Bộ phận Một cửa*” (điểm d khoản 3 Điều 11 về tiêu chuẩn, trách nhiệm, quyền lợi, thời hạn làm việc của công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa). Đồng thời, tại khoản 2 Điều 34 Nghị định này, Chính phủ giao Bộ Nội vụ “*chủ trì, phối hợp Bộ Tài chính hướng dẫn về chế độ, chính sách đối với cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa*”. Tuy nhiên, đến nay, Bộ Nội vụ vẫn chưa ban hành văn bản hướng dẫn cụ thể nội dung này nên địa phương còn khó khăn, lúng túng trong việc xác định căn cứ, cơ sở pháp lý để ban hành văn bản quy phạm pháp luật thực hiện chính sách hỗ trợ đối với cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa ở địa phương.

Thế nhưng, để tạo động lực, khuyến khích tinh thần làm việc của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức Bộ phận Một cửa các cấp, Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng đã chủ động chỉ đạo các đơn vị tùy vào khả năng kinh phí hoạt động của đơn vị, thực hiện hỗ trợ hàng tháng cho cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa các cấp thông qua việc rà soát, bổ sung quy định này vào quy chế Chi tiêu nội bộ của cơ quan, đơn vị mình (tại Công văn số 2874/UBND-TH ngày 09/12/2022 về việc tăng cường triển khai thực hiện cải cách hành chính).

Kết quả, tính đến tháng 10/2023, toàn tỉnh có 06/19 sở ngành và 01/11 đơn vị cấp huyện thực hiện hỗ trợ cho cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa. Tuy nhiên, số lượng cán bộ, công chức, viên chức được hỗ trợ và mức hỗ trợ giữa các đơn vị khác nhau. Cụ thể như sau:

STT	Đơn vị	Số lượng cán bộ, công chức, viên chức phân công làm việc tại Bộ phận Một cửa các cấp	Số lượng cán bộ, công chức, viên chức phân công làm việc tại Bộ phận Một cửa các cấp được nhận hỗ trợ	Mức hỗ trợ
<b>I</b>	<b>Cấp tỉnh</b>	<b>14</b>	<b>8</b>	
1	Ban Quản lý các KCN	2	2	300.000 đồng/tháng
2	Sở Kế hoạch và Đầu tư	2	1	+ 300.000 đồng/tháng + Tiền trang phục 1.000.000 đồng/năm
3	Sở Nội vụ	2	2	300.000 đồng/tháng
4	Sở Nông nghiệp và PTNT	5	1	500.000 đồng/tháng
5	Sở Tài nguyên và Môi trường	2	1	300.000 đồng/tháng
6	Sở Tư pháp	1	1	500.000 đồng/tháng
<b>II</b>	<b>Cấp huyện</b>	<b>13</b>	<b>3</b>	
1	UBND thành phố Sóc Trăng	13	3	500.000 đồng/tháng và 400.000 đồng/tháng (tùy trường hợp)
<b>Tổng</b>		<b>27</b>	<b>11</b>	

Riêng đối với một số đơn vị thực hiện thí điểm chuyển giao Bưu điện hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ thủ tục hành chính thì thực hiện chi trả cho nhân viên thực hiện tiếp nhận và trả kết quả theo mức thỏa thuận trong hợp đồng.

STT	Đơn vị	Số lượng nhân viên Bưu điện thực hiện tiếp nhận	Mức chi trả cho Bưu điện
<b>I</b>	<b>Cấp tỉnh</b>		
1	Sở Công Thương	2	2.210.000 đồng/tháng/suất
2	Sở Giao thông vận tải	2	2.000.000 đồng/tháng/suất
3	Sở Khoa học và Công nghệ	1	26.520.000 đồng/năm
4	Sở Lao động - TB và XH	1	26.520.000 đồng/năm
5	Sở Tài chính	1	26.520.000 đồng/năm
6	Sở Thông tin và Truyền thông	1	4.420.000 đồng/tháng
7	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	1	26.520.000 đồng/năm
8	Sở Giáo dục và Đào tạo	1	26.520.000 đồng/năm
<b>II</b>	<b>Cấp huyện</b>		
1	UBND huyện Mỹ Xuyên	1	4.250.000 đồng/tháng
2	UBND huyện Trần Đề	1	79.811.400 đồng/năm
<b>III</b>	<b>Cấp xã</b>		
1	UBND xã Thạnh Quới	1	3.000.000 đồng/tháng

### III. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ THỰC HIỆN

#### 1. Thuận lợi

Tỉnh đã triển khai nghiêm các quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 04 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; qua đó, thực hiện bố trí nguồn nhân lực làm việc tại Bộ phận Một cửa đảm bảo yêu cầu tiêu chuẩn, điều kiện theo quy định. Một số đơn vị thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh có quan tâm khuyến khích, hỗ trợ chi trả hàng tháng và chi đồng phục để động viên cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa các cấp.

#### 2. Khó khăn

- Việc thực hiện chính sách hỗ trợ cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa các cấp tại tỉnh còn khó khăn, Bộ Nội vụ vẫn chưa ban hành văn bản hướng dẫn cụ thể. Vì vậy, tỉnh chưa xác định được rõ căn cứ pháp lý để ban hành văn bản quy phạm pháp luật quy định thực hiện đồng bộ trong toàn tỉnh.

- Mặc dù Ủy ban nhân dân tỉnh chủ động quy định khuyến khích các đơn vị chi hỗ trợ cho cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa nhưng đây là quy định không mang tính bắt buộc nên phần lớn các đơn vị đều chưa triển khai do khả năng kinh phí của các đơn vị bị hạn chế. Trường hợp một số đơn vị có thực hiện chi hỗ trợ thì mức chi hỗ trợ cũng không giống nhau, số lượng nhận hỗ trợ cũng không đồng đều, dẫn đến sự chưa thống nhất, chưa tạo được sự khích lệ, động viên lớn đối với cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa các cấp. Tình trạng này dễ làm cho cán bộ, công chức, viên chức có tâm lý so sánh giữa các đơn vị hoặc trong cùng đơn vị.

- Đối với một số đơn vị thực hiện thí điểm tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ Bru chính công ích, tỉnh phải đầu tư một khoản kinh phí khá lớn chi trả hàng tháng cho đơn vị cung cấp dịch vụ liên quan đến tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính. Mức chi hỗ trợ của các đơn vị có thực hiện thí điểm chuyển giao cho Bru điện thực hiện tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ hành chính rõ ràng cao hơn rất nhiều so với mức hỗ trợ của các đơn vị không thực hiện thí điểm.

#### **IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ**

Để đảm bảo quyền lợi của cán bộ, công chức, viên chức theo quy định Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 04 năm 2018 của Chính phủ, giúp cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa an tâm công tác, tỉnh cần quan tâm xây dựng chế độ hỗ trợ cho cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa. Việc ban hành chính sách chung hỗ trợ cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa các cấp tại tỉnh cũng giúp cho việc tổ chức thực hiện chính sách được đồng bộ tại các đơn vị, động viên được tinh thần trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức, qua đó nâng cao năng suất, hiệu quả làm việc, chất lượng phục vụ của Bộ phận Một cửa các cấp và mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của các đơn vị trên địa bàn tỉnh.

Trên đây là nội dung đánh giá thực trạng liên quan việc thực hiện chính sách hỗ trợ đối với cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa các cấp trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng./.

#### ***Nơi nhận:***

- Bộ Nội vụ;
- TT.HĐND; TT.UBND tỉnh;
- Lưu: HC-TH.

**CHỦ TỊCH**